

Obchodní podmínky

Zakoupením vstupenky divák souhlasí s Provozním a návštěvním řádem příspěvkové organizace Za Trojku (dále jen Pořadatel) a přistupuje na následující obchodní podmínky:

Obchodní podmínky

- Vstupenky zakoupíte online přes odkaz na webových stránkách www.atriumzizkov.cz, www.kcvozovna.cz a na goout.cz (kartou/bankovním převodem) nebo na pokladně Atria Žižkov (Čajkovského 12/12a, Praha 3) nebo KC Vozovna (Za Žižkovskou Vozovnou 18, Praha 3).
- Změna programu vyhrazena.
- Zakoupením vstupenky je divák oprávněn k přístupu na Akci (představení, koncert, výstava, výtvarná dílna, doprovodný program a pod.).
- Zakoupené vstupenky se nevrací ani nevyměňují. Při zakoupení si zkontrolujte správnost údajů na vstupence, na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušené Akce, není-li stanoveno jinak.
- Zakoupené vstupenky lze vrátit pouze v místě a způsobem, kde a jak byly zakoupeny: vstupenky zakoupené elektronickou cestou pouze prostřednictvím webového portálu GoOut, vstupenky zakoupené na pokladně lze vrátit pouze fyzicky na pokladně, není-li stanoveno jinak.
- Při změně programu lze vstupenky vyměnit na jiný termín nebo Akci pouze dle aktuálních pokynů Pořadatele.
- Vstupenky zakoupené přes hromadné objednávky lze při změně nebo zrušení programu vyměnit či vrátit pouze osobně v pokladně (Atria na žižkově nebo KC Vozovna, podle toho, kde měla dotčená akce probíhat).
- V případě zrušení akce lze zakoupené vstupenky vrátit či vyměnit dle instrukcí Pořadatele, a to nejpozději 2 týdny od původního data konání akce. Po této lhůtě jsou vstupenky považovány za neplatné.
- Náhradu jiných nákladů (doprava, ubytování apod.) neposkytujeme.
- Zveřejněním mimořádných akčních nabídek nevzniká nárok držitelům dříve zakoupených vstupenek na kompenzaci.
- Případný nárok na zvýhodněné vstupné, prosím, hlase předem. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.
- Nárok na zvýhodněnou vstupenku mají senioři od 65 let.
- Vstupenka s nečitelným QR kódem či jinak poškozená vstupenka je neplatná.
- Jakýkoliv cizí zásah na vstupence činí vstupenku neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup na aci.
- Za ztracené vstupenky není poskytována náhrada. Ve výjimečných případech je možné požádat na pokladně o vystavení duplikátu, který je zpoplatněn částkou 50 Kč za každou vstupenku. Pořadatel posoudí oprávněnost žádosti a vyhrazuje si právo při pochybnostech takové žádosti nevyhovět.
- Rezervace vstupenky je platná do 7 dnů před datem konáním akce. Rezervované neuhrazené vstupenky jsou po tomto termínu uvolněny do prodeje.
- V době 6 dnů před konáním akce již není možné vstupenky rezervovat, pouze zakoupit. Po dohodě s Pořadatelem je ve výjimečných případech možná rezervace telefonicky.

- Zakoupené vstupenky určené k vyzvednutí na pokladně, je nutné vyzvednout nejpozději 30 minut před stanoveným začátkem konání akce.
- Obchodní podmínky jsou platné pro všechny scény provozované příspěvkovou organizací Za Trojku.
- Obchodní podmínky jsou k dispozici na webech www.atriumzizkov.cz a www.kcvozovna.cz a v tištěné podobě v pokladnách obou scén.
- V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může kupující podat návrh na mimosoudní řešení na Českou obchodní inspekci.

Návštěvní řád

Po začátku akce není dovolen vstup do hlediště.

Návštěvník akce dává bez jakýchkoliv nároků pořadateli i třetím osobám souhlas ke zhotovení a zveřejnění jakékoliv formy záznamu akce či záznamu v souvislosti s ní.

Požíování audio-video záznamů v průběhu akcí je zakázáno.

Každá osoba vstupující na akci je povinna se prokázat platnou vstupenkou. Návštěvníci mladší 15 let se smí v prostorách Atria na Žižkově a KC Vozovna pohybovat pouze v doprovodu dospělé osoby. Za žáky/studenty nese zodpovědnost pedagogický dozor či jiný doprovod.

Návštěvník má povinnost si oděvy a tašky uložené v šatně vyzvednout ihned nebo nejpozději 30 min po skončení akce. Pokud chce divák zůstat v kavárně provozovny, je nutné, aby si své věci vzal ze šatny k sobě. Za věci nevyzvednuté nebo odložené mimo šatnu Pořadatel neručí. Nevyzvednuté osobní věci budou v případě nálezu k dispozici 1 měsíc v kanceláři Pořadatele.

V případě ztráty čísla od šatny, je návštěvník povinen uhradit poplatek ve výši 100 Kč a prokázat důvěryhodným způsobem, že je skutečným majitelem věcí uložených pod příslušným číslem.

Během konání akce jsou návštěvníci povinni zdržet se neadkvátního chování, které by hlukem nebo jiným způsobem rušilo ostatní návštěvníky a to včetně telefonování.

Návštěvníci se smí pohybovat pouze v prostorách určeným veřejnosti a nikoliv v prostorech vyhrazených technikům divadla, umělcům a dalšímu personálu.

Na akci vstupuje každý na vlastní nebezpečí.

Pořadatel si vyhrazuje právo odepřít vstup na akci nebo vyvést každou osobu, která je pod vlivem alkoholu, omamných a jiných psychotropních látek. Dále osobu, jejíž chování shledá nepřístojným.

Do sálu je návštěvníkům zakázáno vstupovat se zvířaty vyjma asistenčních psů pro tělesně postižené.

V prostorách Pořadatele je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených v kavárně, a to pouze na vyhrazených místech, vnášení pití a jídla do sálu je zakázáno, není-li ve zvláštních případech stanoveno jinak. Ve všech prostorách je zakázáno prodávat alkoholické nápoje osobám mladším 18 let.

Ve vnitřních prostorách Atria na Žižkově a KC Vozovny je kouření zakázáno.

ZA TROJKU

příspěvková organizace
Čajkovského 12a/12, Praha 3, 130 00
info@zatrojku.cz | www.zatrojku.cz



V případě evakuace objektu provozovny je každá osoba v té chvíli pobývající v objektu povinna dodržovat evakuační plán a řídit se pokyny pověřených osob řídících evakuaci.

Prostory nejsou zcela bezbariérové a při návštěvě osoby s omezenou schopností pohybu doporučujeme Pořadatele o návštěvě takové osoby předem informovat. Zároveň platí že:

- ke zhlédnutí představení je možné využít pouze první řadu hlediště,
- povinnost doprovodu, který bude fyzicky schopen se podílet na evakuaci osoby s omezenou schopností pohybu,
- dostavit se nejpozději 30 min před začátkem akce,
- příchod na představení je třeba nahlásit personálu v pokladně,
- pro vstup do KC Vozovna se používá provozní vchod, provozovatel zajistí asistenci jednoho pracovníka, který pomůže osobě s omezenou schopností pohybu dostat se do prostor provozovny i po skončení představení následně ven,
- sociální zařízení pro osoby s omezenou schopností pohybu se nachází v prostorách toalet pouze pro provozovnu KC Vozovna. Provozovna Atrium na Žižkově sociálním zařízením pro osoby s omezenou schopností pohybu nedisponuje.

Další informace spojené s pobytem v prostorách provozovaných Za Trojku, p.o. jsou uvedeny v Provozních řádech jednotlivých prostor, které jsou k dispozici na webech www.atriumzizkov.cz a www.kcvozovna.cz a v tištěné podobě v prostorách obou scén.

Těšíme se na Vaši návštěvu!

Tým Za Trojku, p.o.